

## Kwestionariusz dla klientów – 20 lat gwarancji na szyby.

Szanowni Państwo,

Gratulujemy Państwu zakupu okien do poddaszy VELUX. Bazując na naszym ponad 75-letnim doświadczeniu i chcąc upewnić Państwa w prawidłowości dokonanego wyboru, mamy przyjemność zaoferowania Państwu 20-letniej gwarancji na szyby instalowane w oknach VELUX.

Oprócz podstawowej 10-letniej gwarancji na okna VELUX oferujemy dodatkowe 10 lat gwarancji na szyby. Do przedłużonej gwarancji mają zastosowanie warunki i postanowienia podstawowej gwarancji, w szczególności niniejsza dodatkowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

Dodatkowa gwarancja obejmuje szyby w oknach VELUX zakupionych po dniu 1 listopada 2005 roku i jest ważna tylko z podstawową gwarancją na okna.

Skorzystanie z oferty dodatkowej gwarancji zależy od Państwa decyzji. Aby otrzymać dodatkową gwarancję, niezależnie od spełnienia warunków przewidzianych dla gwarancji podstawowej, należy:

- wypełnić poniższy kwestionariusz i wysłać go maksymalnie w ciągu 2 lat od daty dostarczenia produktu na adres:

VELUX Polska Sp. z o.o.  
ul. Krakowiaków 34  
02-255 Warszawa

Po otrzymaniu wypełnionego kwestionariusza VELUX Polska Sp. z o.o. prześle Państwu potwierdzenie przedłużenia do 20-u lat gwarancji na szyby montowane w oknach VELUX.

Prawa z dodatkowej gwarancji mogą być wykonywane po przedstawieniu VELUX Polska Sp. z o.o. lub dealerowi, od którego nabyli Państwo produkt, potwierdzenia przedłużenia gwarancji. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji kończy się z upływem 20 lat od daty dostarczenia produktu, jak ją określono w pkt. „Początek okresu gwarancyjnego” gwarancji podstawowej.

Kwestionariusz dostępny jest również na stronie internetowej [www.VELOUX.pl](http://www.VELOUX.pl).

Wszelkich informacji udziela Dział Obsługi Klienta VELUX Polska Sp. z o.o. tel. (022) 33 77 000, e-mail: [kontakt@velux.pl](mailto:kontakt@velux.pl)

### Prosimy o podanie danych i odpowiedź na poniższe pytania:

- **Imię i nazwisko\*:** .....
- **Ulica, nr domu/nr mieszkania\*:** .....
- **Miejscowość\*:** .....
- **Kod pocztowy\*:** .....
- **Nr tel.\*:** .....
- **e-mail\*:** .....
- **data zakupu okien\*:** .....
- **Typ, rozmiar, kod i ilość okien\*:** .....
- **Data dostarczenia Państwu okna/okien\*:** .....

(\* pole obowiązkowe)

Administratorem danych osobowych jest VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 34. Dane osobowe w zakresie objętym niniejszym formularzem przetwarzane są przez VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu realizacji gwarancji. W przypadku uzyskania Pani/Pana odrębnej zgody, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane także w celu marketingu produktów i usług Grupy VELUX. Podanie danych jest dobrowolne. Jednakże zwracamy uwagę, że brak zgody na przetwarzanie danych w zakresie dodatkowej gwarancji uniemożliwi obsługę gwarancji. VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez 20 lat trwania gwarancji, a po upływie tego okresu usunie dane, chyba że wyrazi Pani/Pan zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych. Przysługuje Pani/Panu w każdym czasie prawo odwołania udzielonej zgody, a także prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania. Wszelkie wnioski dotyczące usunięcia, poprawienia lub dostępu do Pani/Pana danych osobowych prosimy kierować na następujący adres: kontakt@velux.pl.

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania, co może pomóc nam w podniesieniu jakości usług świadczonych przez VELUX Polska Sp. z o.o. odpowiadających preferencjom naszych klientów.

**1. Kupiłem/am okna VELUX**

- do nowo budowanego budynku
- aby wymienić stare okna ف
- w związku z renowacją dachu
- w związku z adaptacją/renowacją poddasza ف
- Inne.....

**2. Jakie z wymienionych poniżej cech akcesoriów przeciwsłonecznych i dekoracyjnych są dla Ciebie najważniejsze?**

- zaciemnienie
- dekoracja
- ochrona przed ciepłem
- rozproszenie światła

**3. W którym z wymienionych niżej miejsc zamierzasz kupić akcesoria przeciwsłoneczne i dekoracyjne do okien dachowych VELUX?**

- skład budowlany
- market budowlany, dział dekoracyjny
- market budowlany, dział ogólnobudowlany
- sklep dekoracyjny
- veluxshop.pl ف
- przez internet

**4. Posiadam lub zamierzam zainstalować rolety zewnętrzne na oknach pionowych**

- tak
- nie

**5. Doprowadziłem/am lub zamierzam doprowadzić przewody elektryczne do okna (w celu montażu akcesoriów/rolet zewnętrznych elektrycznych)**

- tak
- nie

**6. Jak dowiedziałeś/aś się o przedłużeniu gwarancji na okna VELUX?**

- z internetu
- w składzie budowlanym
- w markecie budowlanym
- od przyjaciół/znajomych

- w dziale obsługi klienta VELUX
- od przedstawiciela handlowego VELUX

Dziękujemy za udzielenie odpowiedzi.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 34 moich danych osobowych w zakresie objętym niniejszym formularzem w następujących celach:

1) udzielenia mi dodatkowej 10-letniej gwarancji na każde zakupione Okno do Poddaszy VELUX/zainstalowaną Szybę VELUX i wszelkich czynności związanych z obsługą gwarancji;  
2) marketingu produktów i usług Grupy VELUX.

- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. e-mail, SMS) od VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, smartfon, tablet, komputer) i automatycznych systemów wywołujących przez VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie do celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z art. 172 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne

Miejscowość: \_\_\_\_\_,

Data: \_\_\_\_\_,

Podpis: \_\_\_\_\_